

## ◆ 利用規約 ◆

あさ心理室  
臨床心理士 三宅朝子

あさ心理室は、心理学の専門的知識や技術によって、心理的・教育的なご相談、カウンセリングを提供する心理相談機関です。あさ心理室(以下「当室」)を利用される方につきましては、事前にご利用規約(以下「本規約」)を確認してください。本規約に同意いただくことが当室のサービス利用の条件となります。

### 【適用】

本規約は、当室サービス利用に関する、当室と利用者との間のあらゆる関係に適用されます。利用者は、当室でサービスを利用するにあたり、自己の責任において本規約を誠実に遵守してください。

当室は、本規約のほか、利用者個別にご利用にあたってのルール等、各種の定め(以下、「個別規定」)を通知することがあります。これら個別規定はその名称に関わらず、本規約の一部を構成するものとします。個別規定の規定が本規約の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、本規定が優先されるものとします。

### 【ご利用上の注意】

- ・ 当室のサービスは、心理的・教育的な相談で、医療行為ではありません。したがって、当室では医学的診断や治療となるようなサービスを提供することはできないことをご理解ください。利用者自身が、当サービスを利用する時点での健康状態等を利用者自身で考慮し、利用者の自由な選択・判断・意思にもとづき、当サービスを利用してください。
- ・ 当室は完全予約制です。原則として予約時間から遅れて来室された場合でも時間の延長はできません。予約時間外での相談対応は原則として受け付けておりません。
- ・ 病気の治療に関係する事柄について相談をされる場合で、相談内容についてすでに医療機関で治療を受けている場合、その病気の治療に関するカウンセリングについては、必ず主治医の意見をご確認の上お申し込みください。主治医の指示のもと進めていくことが当室の方針です。
- ・ 相談内容によっては医療機関やその他相談機関への相談をお勧めする場合があります。他機関相談へのお勧めもカウンセリングに含まれますので料金の返金はいたしません。
- ・ 利用者にとって医療的な対応が必要になった場合には、相談の上、医療機関を紹介し、通院を相談継続の条件とさせていただく場合があります。また、医療的対応が優先され、当サービスの継続が利用者ご自身にリスクをもたらす可能性が高いと当室が判断した場合は、面接の継続をお断りすることがあります。
- ・ 匿名での利用は受け付けておりません。受付時に必要な個人情報の収集をしますが、それが利用の条件になっています。なお、個人情報保護についての方針は、別途プライバシー・ポリシーをご確認ください。

### 【料金、キャンセル料】

- ・ 料金は基本的にサービス提供時に現金でお支払いいただきます。当室が必要と判断した場合は、利用者との話し合い、了承の上で、当室指定の口座へお支払いいただく可能性もあります。
- ・ 予約の取り消しや変更は、キャンセル料をお支払頂きます。
- ・ 料金およびキャンセル・ポリシーについては、面接の内容や形態、頻度などで違いがあります。予約設定時に別途個別規定を提示しますので、その旨をよく理解し、同意をすることがサービス利用の条件となります。
- ・ カウンセリングの内容・量・質・効果などを理由に返金はできません
- ・ 当室は医療機関ではありませんので、面接料金は医療保険ならびに医療費控除の対象とはなりません。

#### 【禁止事項】

当室は利用者が以下の行為を行うことを禁じます。

- ・ 当サービス利用時に暴力行為、危険物の持ち込み、設備備品などを故意に破損する行為、近隣への迷惑行為。
- ・ 当室、および担当者、または第三者に損害を与える行為、または損害を与える恐れのある行為。
- ・ 当室および担当者、又は第三者の財産、名誉、プライバシー等を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
- ・ 法令に違反する行為、またはその恐れがある行為
- ・ 当室での面接内容を録音、録画などの行為。また、面接内容について、SNS など不特定多数が閲覧できる状況におく行為。

上記に違反した場合、当室は利用者に対し損害賠償請求をすることがあります。

#### 【免責事項】

- ・ 当室では、慎重かつ誠実にサービスの提供に努めますが、常に正しくすべてのものに有効であるとは限らず、何らかの成果を保証するものではありません。料金は、相談、カウンセリングのための一定の時間の確保への対価であるご理解ください。
- ・ 当室は、利用者がカウンセリングを受けられなかったことで発生した一切の損害については、責任を負いません。
- ・ 当サービスの利用で得られた情報については、利用者の自由な選択、判断、意思に基づき利用をしてください。したがってサービス利用後、万が一利用者が不利益を被ったとしても、それは利用者の自己責任になり、当室は虚偽または悪意をもって情報提供が行われた場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
- ・ 当室が何らかの損害賠償義務を負う場合、損害賠償額は当室が利用者から受理した金額を上限とします。

#### 【契約解除】

- ・ 利用者が本規約に反する行為をした場合、当室は即時にサービスを停止することができます。
- ・ 当室は、不可抗力の事態が生じサービスの提供が不可能になった場合、サービスの中止をすることができます。
- ・ 利用者は、自身の意思と責任において契約を解除することができます。

#### 【本規約の改定】

当室は、本規約を変更する必要がある場合には、予告なしに、民法の規定に基づき本規約を改訂できるものとします。

#### 【協議解決】

当室利用に関して、本規約又は当室の対応により解決できない問題が生じた場合、当室と利用者との間で双方誠意をもって協議し、解決を図るものとします。

#### 【管轄裁判所】

本規約に関する一切の訴訟その他の紛争については、あさ心理室の所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とするものとします。

あさ心理室 室長  
三宅 朝子

2022年3月1日